**Nama : Muhammad Thifaal Dzaki**

**NIM : 20230803103**

**Pemrograman Website KJ 003**

**Business Requirements Document (BRD)**

**Informasi Perusahaan**

SAMSAT Digital merupakan sebuah inisiatif transformasi layanan publik yang didirikan untuk menjawab tantangan serius dalam proses pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Indonesia. Proyek ini lahir sebagai respons terhadap maraknya praktik percaloan, penerbitan SIM tanpa prosedur resmi (SIM nembak), dan minimnya transparansi dalam penilaian ujian SIM.

Sebagai unit digital berbasis teknologi, SAMSAT Digital dirancang untuk mendukung proses administrasi SIM melalui sistem pencatatan terpusat, pemantauan nilai ujian secara real-time, dan pelaporan otomatis. Sistem ini tidak hanya membantu masyarakat untuk mengetahui perkembangan dan hasil ujian secara transparan, tetapi juga menjadi alat bantu bagi petugas dan pengawas dalam menjaga integritas proses penerbitan SIM.

SAMSAT Digital bergerak di bawah naungan **PT Digital Samsat Nusantara**, sebuah entitas yang fokus pada pengembangan solusi digital di sektor pelayanan publik. Perusahaan ini memiliki komitmen kuat untuk membantu pemerintah menciptakan layanan yang efisien, bersih dari penyalahgunaan, dan mudah diakses oleh masyarakat luas.

Dengan mengedepankan prinsip transparansi, efisiensi, dan akuntabilitas, SAMSAT Digital hadir sebagai pionir reformasi sistem SIM di Indonesia. Proyek ini tidak hanya berorientasi pada pengembangan teknologi, tetapi juga mendorong perubahan budaya pelayanan publik ke arah yang lebih baik.

**Latar Belakang**

Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Indonesia selama ini menghadapi berbagai tantangan serius, mulai dari proses administrasi yang masih manual hingga maraknya praktik calo dan penerbitan SIM nembak tanpa prosedur resmi. Selain itu, peserta ujian sering kali tidak mendapatkan informasi transparan mengenai nilai dan kelulusan mereka, yang menyebabkan ketidakpercayaan terhadap sistem.

**SAMSAT Digital** hadir sebagai solusi inovatif berbasis teknologi untuk mentransformasi proses pendaftaran dan ujian SIM ke arah yang lebih transparan, efisien, dan akuntabel. Proyek ini bertujuan untuk menciptakan sistem digital yang mendukung pencatatan pendaftaran SIM, penginputan nilai ujian teori dan praktik secara digital, serta menyediakan akses real-time bagi peserta untuk melihat status dan hasil ujian mereka.

Melalui dashboard digital, petugas dan pengawas dapat memantau seluruh proses secara menyeluruh dan melakukan audit terhadap data yang masuk. Dengan sistem ini, semua data pendaftaran dan penilaian dapat ditelusuri, mengurangi ruang untuk manipulasi atau penerbitan SIM ilegal.

Implementasi SAMSAT Digital akan meminimalisir peran calo, mendorong transparansi, dan membangun kembali kepercayaan masyarakat terhadap layanan publik, khususnya di sektor perizinan berkendara. Proyek ini merupakan langkah konkret menuju reformasi layanan publik yang modern, bersih, dan berbasis data.

**Tujuan Proyek**

Melalui pengembangan platform digital, **SAMSAT Digital** memiliki beberapa tujuan utama:

* **Menciptakan sistem pencatatan digital** untuk pendaftaran dan penilaian SIM.
* **Menyediakan akses langsung kepada peserta** untuk melihat nilai ujian teori dan praktik real-time.
* **Memperkuat akuntabilitas petugas SAMSAT** melalui sistem audit dan monitoring digital.
* **Mengurangi ketergantungan pada proses manual** yang rentan terhadap penyalahgunaan.
* **Mendukung instansi pemerintah** dalam menciptakan layanan publik yang bersih, transparan, dan berbasis teknologi.

**Ruang Lingkup**

**3.1 In Scope**

* Sistem digital untuk pencatatan pendaftaran SIM (walau pendaftaran fisik tetap dilakukan, pencatatan digital wajib).
* Input dan penyimpanan nilai ujian per materi (teori dan praktek) secara digital.
* Dashboard monitoring untuk petugas SAMSAT sebagai kontrol dan audit data.
* Akses bagi peserta ujian untuk melihat nilai ujian mereka secara transparan.
* Middleware keamanan dan autentikasi untuk memastikan akses data terkontrol.

**3.2 Out of Scope**

* Pendaftaran SIM sepenuhnya online (karena kebijakan belum memungkinkan).
* Proses ujian dan pengambilan SIM fisik di kantor SAMSAT.
* Pelatihan mengemudi atau konten materi ujian.

**Pemangku Kepentingan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pemangku Kepentingan** | **Peran** | **Kebutuhan** |
| Peserta Ujian SIM | Mengikuti ujian dan mengetahui hasil nilai mereka | Transparansi nilai ujian dan bukti hasil ujian |
| Petugas SAMSAT | Memproses pendaftaran, ujian, dan penerbitan SIM | Sistem pencatatan yang akurat dan dapat diaudit |
| Manajemen SAMSAT | Monitoring dan pengawasan proses | Data real-time untuk mencegah penyalahgunaan |
| Pengawas/Kepolisian | Audit dan pengawasan integritas SIM | Bukti digital untuk validasi SIM yang sah |

**Business Objectives**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tujuan Bisnis** | **Deskripsi** | **Indikator Keberhasilan** |
| Mengurangi SIM nembak | Dengan mencatat semua nilai ujian secara digital yang bisa diaudit | Penurunan laporan SIM ilegal minimal 80% dalam 1 tahun |
| Meningkatkan transparansi nilai | Peserta dapat mengakses nilai ujian dengan mudah dan cepat | 95% peserta merasa puas dengan transparansi nilai |
| Meningkatkan integritas proses | Petugas dapat memantau dan mengaudit pendaftaran dan nilai ujian | Audit trail lengkap untuk 100% pendaftaran SIM |
| Mempermudah monitoring | Dashboard monitoring bagi petugas dan manajemen | Semua ujian tercatat dan dapat dipantau real-time |

**6. Persyaratan Fungsional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi** | **Prioritas** |
| FR1 | Sistem harus mencatat data pendaftaran SIM secara digital | Tinggi |
| FR2 | Sistem menyimpan nilai ujian teori dan praktek dalam format digital per materi | Tinggi |
| FR3 | Peserta ujian dapat melihat nilai ujian mereka melalui sistem | Tinggi |
| FR4 | Petugas dapat memasukkan dan mengedit nilai ujian sesuai kewenangan | Tinggi |
| FR5 | Sistem menyediakan dashboard monitoring real-time untuk petugas dan manajemen | Tinggi |
| FR6 | Semua akses data harus menggunakan autentikasi dan middleware keamanan | Tinggi |
| FR7 | Sistem menghasilkan laporan audit untuk setiap proses pendaftaran dan ujian | Sedang |
| FR8 | Sistem menyediakan fitur cetak bukti hasil ujian yang transparan | Sedang |

**Persyaratan Non-Fungsional**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi** | **Prioritas** |
| NFR1 | Data harus disimpan dengan aman dan terenkripsi | Tinggi |
| NFR2 | Sistem harus mampu merespon permintaan data dalam waktu kurang dari 2 detik | Tinggi |
| NFR3 | Sistem harus dapat diakses melalui browser desktop dan mobile | Sedang |
| NFR4 | User interface harus user-friendly dan mudah digunakan oleh semua kalangan | Tinggi |
| NFR5 | Sistem harus mampu menampung minimal 10.000 pendaftar per periode ujian | Sedang |